

PRODUCT- en CONTRACTVOORWAARDEN

IoTank Monitoring Systeem

Inhoudsmeting Propaan bulkgas tanks



PRODUCTVOORWAARDEN

IoTank monitoringsysteem 2017 V2.6

Technische wijzigingen voorbehouden

Metopa Meetsystemen
Laan van duurzaamheid 129
3824DZ Amersfoort – Nederland
www.metopa.nl
iotank@metopa.nl

Inhoudsopgave

1. Overeenkomst, duur en opzegtermijn	3
2. Garantie	3
3. Laagste prijs garantie	4
4. Webportal	4
5. Levering	4
6. API.....	4
7. Prijzen en facturatie	4

Naast de Algemene leveringsvoorwaarden gelden onderstaande **IoTank Monitoring productvoorwaarden**.

Het IoTank Monitoringsysteem bestaat uit:

1. **Hardware:** De IoTank node(s) voor plaatsing op de tank(s)
2. **Back-end:** De LoRa connectiviteit, webportals, hostingservers, API etc.

1. Overeenkomst, duur en opzegtermijn

De supportovereenkomst bestaat uit:

- Monitoring van alle nodes: Bij verstoringen wordt u op de hoogte gebracht inclusief een mogelijke actie/oplossing per situatie.
- Kosten voor connectiviteit (LoRa up- en downlinks)
- Onderhoud van back-end systemen

Vanaf moment van eerste levering start de supportovereenkomst en heeft dan een duur van minimaal 2 jaar. Deze wordt na 2 jaar elk jaar met 1 jaar stilzwijgend verlengd.

Opzeggen kan in wederzijds overleg, alleen daadwerkelijke kosten voor het beëindigen van de supportovereenkomst worden gefactureerd.

Wanneer u de keuze maakt om af te zien van een supportovereenkomst, dan is dat mogelijk. De prijzen voor de IoTank nodes liggen dan hoger. Neem hiervoor contact met ons op.

2. Garantie

2 jaar op batterij, print en behuizing, exclusief Rochester.

Bij gebreken proberen wij altijd de geretourneerde node(s) te refurbishen. Verzendkosten zijn voor rekening van klant.

Kosten van een refurbish zijn als volgt: Gedurende de eerste 2 jaar vallen gebreken binnen de garantie en worden kosteloos hersteld. Vanaf respectievelijk het 3e jaar: 50%, 4e jaar 75%, 5e jaar 100% van de herstelkosten. De herstelkosten zijn altijd de kosten voor de te vervangen componenten en de benodigde herstelltijd en nooit meer dan de aanschafkosten van een IoTank node.

3. Laagste prijs garantie

Wanneer u elders een vergelijkbaar systeem voor een lagere prijs kunt aanschaffen dan kunt u de betreffende offerte/prijsaanbieding aan ons overleggen. Wij passen eventueel onze prijs aan. Dit principe geldt voor elke (vervolg)bestelling die u bij ons doet. Metopa kan hier naar eigen inzicht eventueel van afwijken, u bent altijd vrij om een ander systeem aan te schaffen.

4. Webportal

Mocht u kiezen om de data van de IoTank nodes in te zien via ons webportal, dan ontvangt u 1 Administrator account.

U bent zelf verantwoordelijk voor uitdelen van onderliggende accounts, bijvoorbeeld voor toegang voor uw eigen klant(en). Kosten voor gebruik van de webportal bedragen € 0,50 per actieve IoTank node per maand.

5. Levering

Wij leveren de IoTank nodes franco huis (binnen Nederland).

Levertermijn is 8 - 10 weken na opdracht.

De IoTank nodes worden geactiveerd aangeleverd en zijn direct gereed voor plaatsing.

U dient zelf bij plaatsing vooraf de IoTank node op goede werking te controleren.

De IoTank nodes worden standaard ingesteld op 2 Uplinks per dag (2 metingen per dag)

6. API

Voor het integreren van de data uit de IoTank nodes met uw eigen software/planning/ERP systeem kunt u gebruik maken van een API. Dit biedt de mogelijkheid om de data uit de IoTank nodes te koppelen met uw eigen systeem. De API kan door uw eigen leverancier/ontwikkelaar gebruikt worden om data van de nodes te integreren. U kunt de documentatie hiervoor bij ons opvragen.

7. Prijzen en facturatie

Supportovereenkomst

Elke 20^e van de maand wordt een factuur gestuurd van het aantal IoTank nodes per klant in gebruik.

De verrekening vindt als volgt plaats: Staffelvoordeel alle actieve IoTank nodes in gebruik bij alle klanten van Metopa.

Voorbeeld: Klant heeft 55 nodes in gebruik, Metopa heeft 8 klanten waar in totaal 2750 nodes actief zijn.

Klant ontvangt dan een factuur van 55 x € 3,29.

#	Exploitatie per node
200	4,17
500	4,08
1000	3,96
2000	3,29
3000	2,94
>4000	<2,50

Hardware

De prijs van de hardware is tot een bestelling van 250 stuks:

€ 171 voor de hoekbeugel en € 187 voor de magneetbeugel, excl. BTW.

Boven de 250 stuks is de prijs lager, u kunt deze bij ons aanvragen.